

Приложение 4



Политика выставления счетов и сбора платежей у пациентов – Краткая информация на доступном языке.

Больница National Jewish Health намерена помочь вам понять процесс выставления счетов и сбора платежей. Мы также хотим рассказать о ресурсах, доступных вам и вашей семье. Мы стараемся получить оплату от пациента справедливым образом и своевременно. Мы стараемся предложить самый высокий уровень обслуживания клиентов.

Если вы участвуете в программах Медикэр, Медикейд, других государственных программах или у вас имеется медицинская страховка, после оказания вам медицинских услуг мы выставим счет вашей страховой компании. Обращайтесь к своему страхователю с вопросами о страховом покрытии и страховых выплатах. Мы предлагаем финансовую помощь. Вы можете подать заявление на финансовую помощь, если вы застрахованы и тем не менее испытываете трудности с оплатой. Вы также можете подать заявление на финансовую помощь, если у вас нет страховки. Для подачи заявления вы должны удовлетворять определенным требованиям к доходу. Позвоните нам по телефону 303-398-1065 для получения информации о нашей Политике финансовой помощи (FAP). Вы также можете позвонить для получения формы заявления. Если вы находитесь в нашем больничном комплексе, вы также можете посетить отдел финансового консультирования вблизи главного входа. Информация и формы заявления также доступны в любом отделении больницы National Jewish Health.

День предоставления медицинского обслуживания

Вы должны сделать расчетный платеж до или в день, на который запланировано ваше медицинское обслуживание. Расчетный платеж определяется на основе страховых выплат. Если вы не застрахованы, потребуется внести задаток.

Выставляемые счета

После предоставления медицинских услуг мы отправим вам по почте выставленные счета. Эти счета отражают оказанные вам медицинские услуги. Они также показывают, сколько вы должны заплатить за эти услуги. Полная оплата ожидается в течение 30 дней с даты выставления счета. Если вам нужна помощь в оплате вашего счета, требуется создать план платежей или узнать о возможной финансовой помощи, вы должны немедленно связаться с нами. Позвоните по телефону, указанному в выставленном счете, для того, чтобы счет не был передан в агентство по сбору платежей. Вы можете подать заявление на получение финансовой помощи в течение 240

дней после даты выставления вам первоначального счета. Помимо отправки выставленных счетов, мы также можем позвонить по поводу счета.

Скидки и составление плана платежей

Вам может быть предложена скидка на 10% за быстрый платеж. Она доступна пациентам для оплаты остатков выставленных счетов. Скидка предоставляется только при полной оплате остатка выставленного счета.

Если у вас нет страховки или вы не имеете права на получение финансовой помощи, вы получите скидку 30% от общей суммы. Эта скидка автоматически корректируется в процессе выставления счета. Если у вас нет страховки, вам все равно может быть разрешено составить план платежей для оставшейся суммы.

Если Вы не можете полностью оплатить оставшуюся сумму, позвоните по номеру телефона, указанному в Вашем платежном требовании (требованиях) для составления плана платежей. Положения плана платежей должны быть согласованы с больницей National Jewish Health. Планы платежей должны соответствовать приведенным ниже рекомендациям. Выполнение этих рекомендаций предотвратит передачу вашего счета в агентство по сбору платежей. Обратите внимание, что Вы можете получать дополнительные платежные требования для сумм, относящихся к другим датам обслуживания, которые не включены в Ваш план платежей. Вы должны позвонить по номеру телефона, указанному в Вашем платежном требовании (требованиях), для включения этих сумм в Ваш план платежей. Наличие дополнительных сумм может потребовать изменения ежемесячной суммы платежа в соответствии с приведенными ниже рекомендациями.

ДИАПАЗОН ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВЫПЛАТЕ СУММЫ	КОЛИЧЕСТВО МЕСЯЦЕВ ДЛЯ ОПЛАТЫ	ВЕЛИЧИНА ПЛАТЕЖА, ТРЕБУЕМОГО ЗА МЕСЯЦ
\$49 и МЕНЬШЕ	ПОЛНОСТЬЮ	ПОЛНОСТЬЮ
\$50 – \$500	3 – 4 МЕСЯЦА	\$50 – \$125
\$501 – \$1000	6 – 9 МЕСЯЦЕВ	\$80 – \$110
\$1001 – \$2000	12 МЕСЯЦЕВ	\$85 – \$170
\$2001 – \$4000	18 МЕСЯЦЕВ	\$110 – \$220
БОЛЕЕ \$4000	24 МЕСЯЦА	\$220 И БОЛЕЕ

Вопросы или проблемы, касающиеся выставленных счетов

Если у вас есть какие-либо вопросы, позвоните по номеру телефона, указанному в выставленном счете. Вы также можете позвонить, если не согласны со счетом. Вы можете запросить подробное перечисление отдельных платежей за услуги, предоставленные больницей National Jewish Health.

Агентства по сбору платежей

Больница National Jewish Health использует агентство по сбору платежей для взыскания неоплаченных счетов. Если вы не оплатите свой счет в течение 120 дней или более, он будет направлен в агентство по сбору платежей. Если у вас существует план платежей и платежи по нему не осуществляются в течение 2 месяцев или более, ваш счет может быть направлен в агентство по сбору платежей. Мы принимаем заявление на получение финансовой помощи в любой период, во время которого ваш счет передан в агентство по сбору платежей. Взыскание по вашему счету будет приостановлено при получении полностью заполненного заявления о финансовой помощи. Взыскание по вашему счету будет приостановлено до тех пор, пока мы не выясним, имеете ли вы право на финансовую помощь.

Если счет не оплачен после 240 дней с даты его первоначального выставления, мы можем предпринять решительные действия. Больница National Jewish Health предпримет чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ЕСА). Эти меры включают:

1. Отсрочка, отказ или требование предварительной оплаты услуг, необходимых с медицинской точки зрения. Если вы не оплатили счета за уже оказанные услуги, вы не сможете получать новые услуги.
2. Меры, требующие юридического или судебного процесса, включают, помимо прочего:
 - a. Возбуждение гражданского иска или судебного процесса против пациента или гаранта.
 - b. Взыскание платежей из заработной платы после вынесения решения судом.
 - c. Наложение ареста на имущество после вынесения решения судом.

Направление вашего счета в агентство по сбору платежей не является чрезвычайной мерой по взысканию задолженности.

Имейте в виду, что могут быть возбуждены судебные иски по любым неоплаченным суммам в размере 1500 долларов или более. Больница National Jewish Health подтвердит, что мы приложили разумные усилия для уведомления вас о Политике финансовой помощи (FAP) до привлечения кредитных бюро и системы правосудия. Вы будете уведомлены о Политике финансовой помощи (FAP) не позднее, чем за 30 дней до начала использования чрезвычайных мер по взысканию задолженности (ЕСА), следующим образом:

1. Вы получите письменное уведомление о финансовой помощи. Эта помощь доступна, если вы имеете на нее право и сообщите больнице National Jewish Health о том, что вам нужна финансовая помощь, и с какого момента вы желаете ее получать.
2. Вы получите Краткую информацию на доступном языке (PLS) о Политике финансовой помощи (FAP) и подаче заявления на ее получение.
3. Мы приложим разумные усилия, чтобы устно сообщить вам о непогашенном долге и Политике финансовой помощи (FAP).

Конфиденциальность

Сотрудники больницы National Jewish Health будут защищать конфиденциальность и человеческое достоинство каждого пациента. При обработке личной медицинской информации мы соблюдаем все требования Закона США о сохранении медицинского страхования и персонифицированном учете в здравоохранении (HIPAA).